



Välkommen till Falköpings kommuns hemtjänst

Falköpings kommuns hemtjänst är indelad i tre områden. Vi erbjuder dig hjälp utifrån biståndsbeslut där vår målsättning är att du skall känna dig nöjd, trygg och delaktig i hur hjälpen utförs. Hos oss möter du personal med lång erfarenhet, stort engagemang och ansvar där du som brukare är i fokus.

Delaktighet

Vårt mål är att bedriva hemtjänst som är individuellt anpassad för dig. Planeringen av din hemtjänst görs alltid tillsammans med dig och du ges möjlighet att påverka hur din hemtjänst ska utföras. Inom 14 dagar utses en kontaktperson från din hemtjänstgrupp som ansvarar för att tillsammans med dig upprätta en genomförandeplan som beskriver hur just du önskar få dina insatser utförda. Om du önskar kan även dina anhöriga/närstående delta i denna planering. Du kan alltid vända dig till din kontaktperson vid funderingar, synpunkter eller önskemål gällande din hemtjänst.

Kontinuitet

För att du ska känna dig trygg arbetar vi aktivt med att begränsa antalet personal som kommer hem till dig. Detta gör vi genom kontinuitetsscheman vilket innebär att vi i samband med att din hemtjänst påbörjas väljer ut vem/vilka som kommer att hjälpa dig dag och kvällstid.

Nöjda brukare

Nationella brukarundersökningar har de senaste åren visat på nöjdhet över riksgenomsnittet, något vi är mycket stolta över. På hemsidan kan du ta del av undersökningen i hur de äldre upplever äldreomsorgen på våra tre hemtjänstområden.





Personal

Vi värdesätter att kunna lära känna dig och det som är viktigt för dig. I vår hemtjänst möter du både undersköterskor och vårdbiträden med bred kompetens och fokus på att du ska känna dig trygg och nöjd med hur vi utför just din hjälp. All personal som arbetar hos oss innehar fotolegitimation vilket du som brukare alltid kan begära att få se. All personal som arbetar inom äldreomsorgen har tystnadsplikt. Det betyder att vi inte får berätta för någon annan om sådant som rör dig och ditt privatliv.

Hemtjänst natt

Vi ansvarar för alla nattinsatser från 22.00–07.00 i hela Falköpings kommun oberoende utförare. Vi hjälper dig med personlig omvårdnad såsom exempelvis läggning, toalettbesök, medicingivning och tillsyn.

Kommunal hälso- och sjukvård

Om du på grund av sjukdom eller stor funktionsnedsättning inte kan ta dig till vårdcentralen kan du ha rätt till hemsjukvård. Hemsjukvården är tillgänglig dygnet runt och där arbetar sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster.

Synpunktshantering

Vi ser gärna att du hjälper oss i vårt förbättringsarbete genom att berätta för oss om det är något du inte är nöjd med eller om du har erfarenhet av att vi gjort något extra.

Använd gärna vår folder "Tyck om Falköping" eller gå in på hemsidan www.falkoping.se/synpunkt. Dina synpunkter lämnas till ansvarig chef som kommer att kontakta dig snarast och senast inom 10 arbetsdagar.

Kontakta oss

HEMTJÄNSTOMRÅDE 1

Enhetschef 0515-88 51 35 | Floby, Kinnarp, Åsarp, Vartofta, Stenstorp

HEMTJÄNSTOMRÅDE 2

Enhetschef 0515-88 62 25 | Bergsliden, Mösseberg,
Bestorp, Ranliden, Fredriksberg, Gudhem, Torbjörntorp

HEMTJÄNSTOMRÅDE 3

Enhetschef: 0515-88 57 09 | Centrum - Trädgårdsgatan 23, Centrum
11:an, Ranten, Dotorp

NATT OCH TRYGGHETSLARM

Enhetschef: 0515-88 54 17 | Falköpings kommun

Grupp.....

Telefon arbetsledare

Telefon utanför kontorstid.....

Falköpings kommun

521 81 Falköping

0515-88 50 00

www.falkoping.se